



Qualidade de Software *Wall Street institute*

Centro de Treinamento Oficial

10 Centro de Treinamento
Exclusivamente Dedicado
a Teste de Software e
Garantia da Qualidade
no Brasil



- Iterasys (iterasys.com.br)

- Fundada em 2006

- **Missão**

- Ser o centro de excelência na capacitação de empresas e profissionais em controle e garantia da qualidade

- **Centro Oficial de Treinamento para a maioria dos estados**





Iterasys

Serviços



Consultoria



Treinamento



Outsourcing





- Treinamentos
 - Formação
 - Arquitetura de Teste
 - Garantia da Qualidade
 - Teste de Software
 - Preparatórios
 - ALATS: CBTS
 - EXIN: TMap
 - Automação
 - Microsoft
 - Open Source
- Certificação Profissional
 - ICC - Iterasys Competência Certificada
 - TMap
- Consultoria
 - Adoção de práticas e normas
 - Estruturação de processos
 - Mentoring / Coaching
 - Adoção de ferramentas
 - Planejamento e execução de testes especializados
- Outsourcing
 - Testes Não Funcionais



• José Correia

- Fundador, Consultor e Instrutor
- 16 anos de experiência em TI, sendo 9 em Testes e QA
- Graduado em Processamento de Dados pela FATEC
- Pós-graduado em Gestão Empresarial pela CEETEPS-IPEN/USP
- Certificado CBTS, CSTE, CSQA, CTFL, MCP, MCSA, MOS e Orange Belt em MS Project
- LinkedIn: [linkedin.com/in/josecorreia](https://www.linkedin.com/in/josecorreia)
- Twitter: [@realjosecorreia](https://twitter.com/realjosecorreia)
- Facebook: [facebook.com/realjosecorreia](https://www.facebook.com/realjosecorreia)
- E-mail: correia@iterasys.com.br



Visão Geral sobre Teste de Software



- ✓ Testar é exercitar ou simular a operação de um programa ou sistema
- ✓ Testar é validar se um programa faz o que se espera que ele faça e não faz o que se espera que não faça
- ✓ Testar é analisar um programa com a intenção de descobrir problemas e defeitos
- ✓ Testar é medir a qualidade e funcionalidade de um sistema
- ✓ O teste de programas pode ser usado para mostrar a presença de defeitos, mas nunca para mostrar a sua ausência. (Dijkstra)



Teste de Software

=

Controle de
Qualidade de
Software

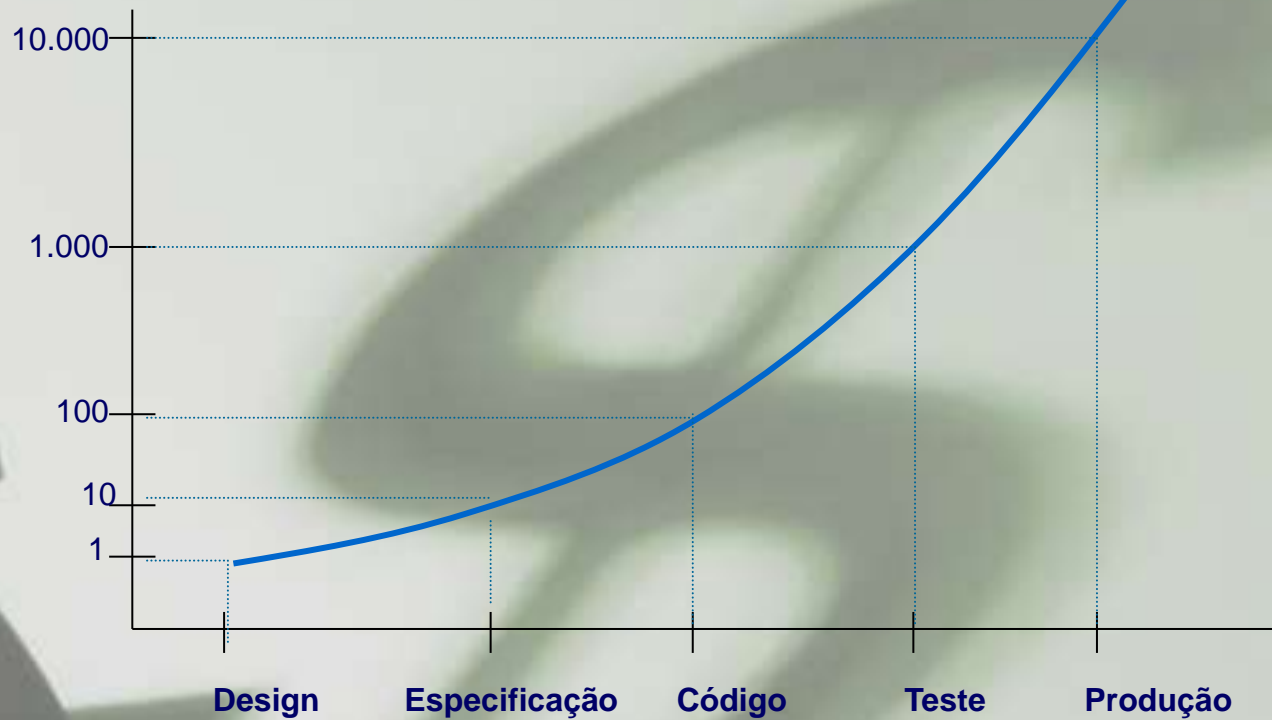


Iterasys | Garantia da Qualidade

- ✓ Garantir a qualidade é estabelecer processos e modelos que tornem o resultado do produto de software previsível
- ✓ Garantir a qualidade é testar o processo de teste
- ✓ Garantir a qualidade é estabelecer, colher e analisar métricas de produtividade, eficiência e defeitos nos processos de desenvolvimento e teste de software
- ✓ Garantir a qualidade é estudar e aplicar modelos e padrões reconhecidos para alcançar níveis nacionais ou internacionais de qualidade



Regra de 10 de Myers



Ciclo de Desenvolvimento de Software



Por que testar?



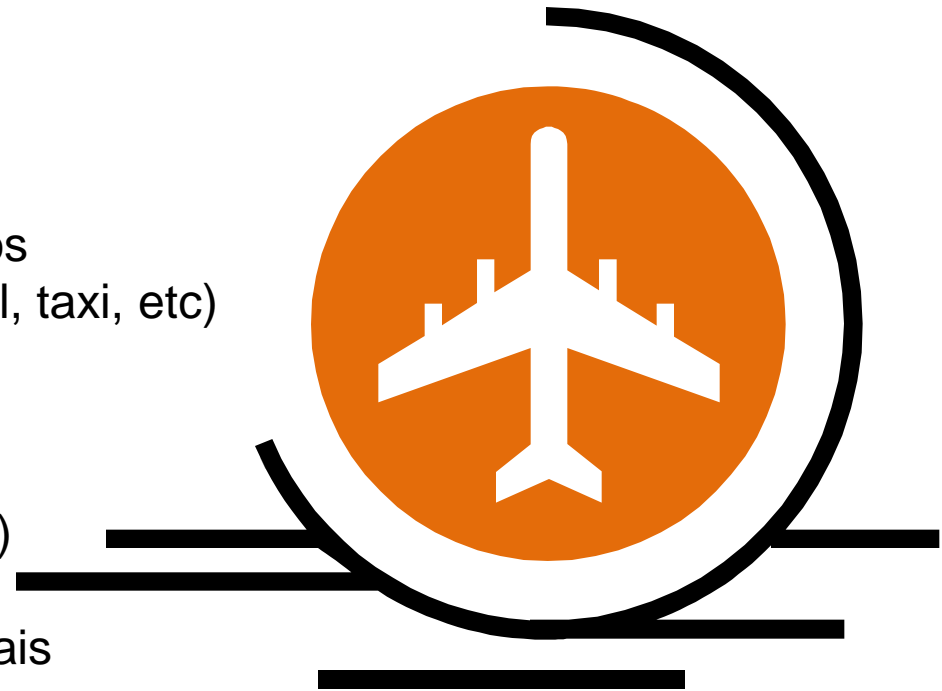
Iterasys

O celular com sinal fraco...

- Falha no isolamento da antena do celular cria problemas para ligar ou receber
- Problema detectado após o lançamento
- Milhões de clientes afetados
- Sugestão do fabricante é que o cliente compre uma capa para o aparelho
- Risco de recall
- Desgaste desnecessário da marca (telefone que faz tudo, menos ligar)



- Falha na adaptação dos turnos e férias de pilotos e tripulações
- Centenas de vôos atrasados
- Milhares de passageiros insatisfeitos (indenizações de alimentação, hotel, taxi, etc)
- Exposição negativa na mídia
- Desgaste da marca (perda de valor)
- Multa de dezenas de milhões de reais
- Pedido de desculpas público do presidente da companhia

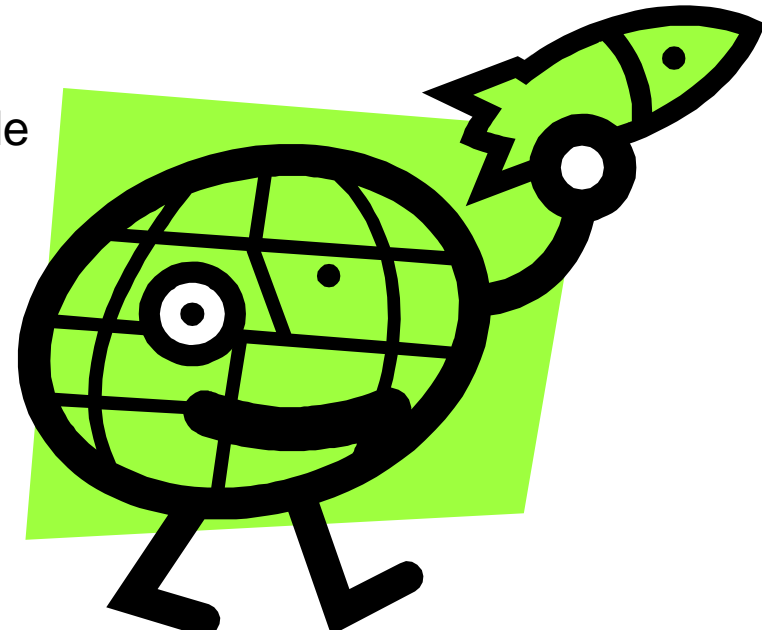


- Falha na carga da Lista de Produtos e Preços
- Diversos tipos de produtos: Informática, Eletrônica, Livros, etc
- Produtos comercializados por 10% do preço real
- Milhares de transações em menos de 24h
- Parte das vendas precisaram ser honradas
- Aumento dos gastos judiciais
- Exposição negativa na mídia
- Desgaste da marca (recorde de reclamações)

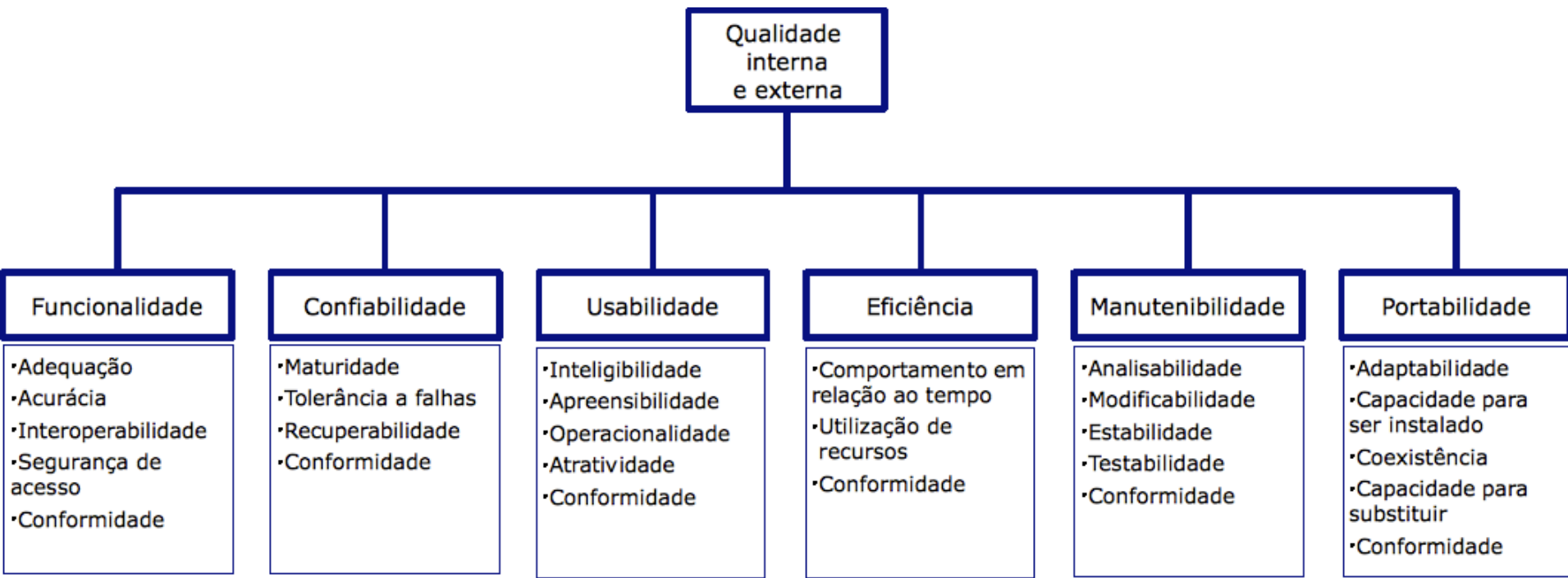




- Falha na conversão de unidades
- Sonda estudaria a atmosfera de Marte
- Projeto envolvendo agências aeroespaciais de diversos países
- Quase 3 anos de construção
- Centenas de engenheiros e cientistas
- Perda no espaço
- Perda completa do investimento
- Virou exemplo de como não fazer



Podemos testar mais e melhor?



6 Características e 27 Sub-características da Qualidade de Software

Adequação





Acurácia

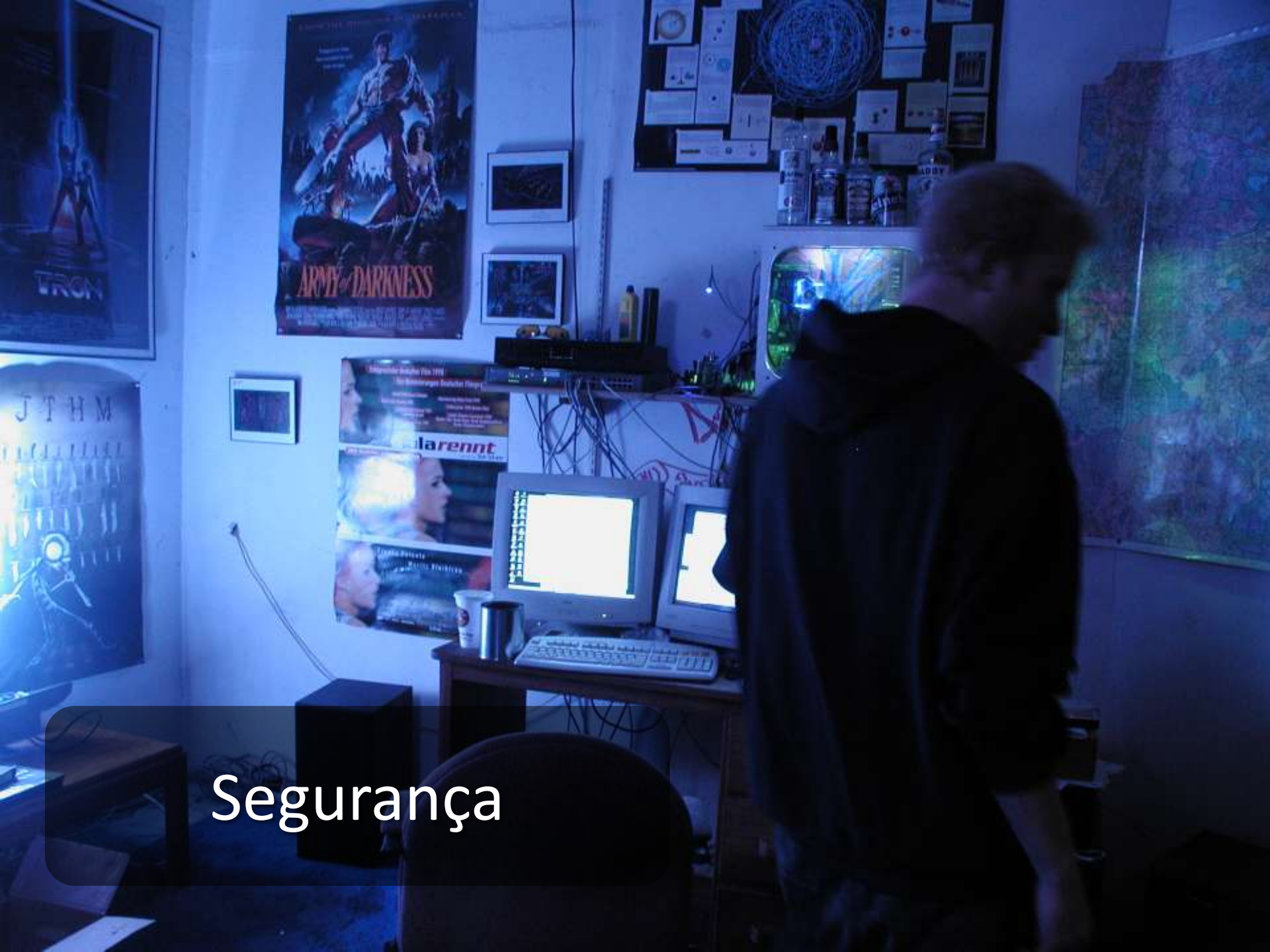
Precisão

Interoperabilidade

[Comunicação]



Olá, Bob? É o seu pai novamente. Eu tenho outra pergunta sobre o meu novo computador. Eu posso gravar um filme da TV a cabo então passar por fax para o meu videocassete depois para o meu CD-ROM e desse passar um e-mail para o celular do seu tio para que ele possa fazer uma cópia e editar na filmadora?



Segurança



Conformidade com
a Funcionalidade

Maturidade



Tolerância a Falhas



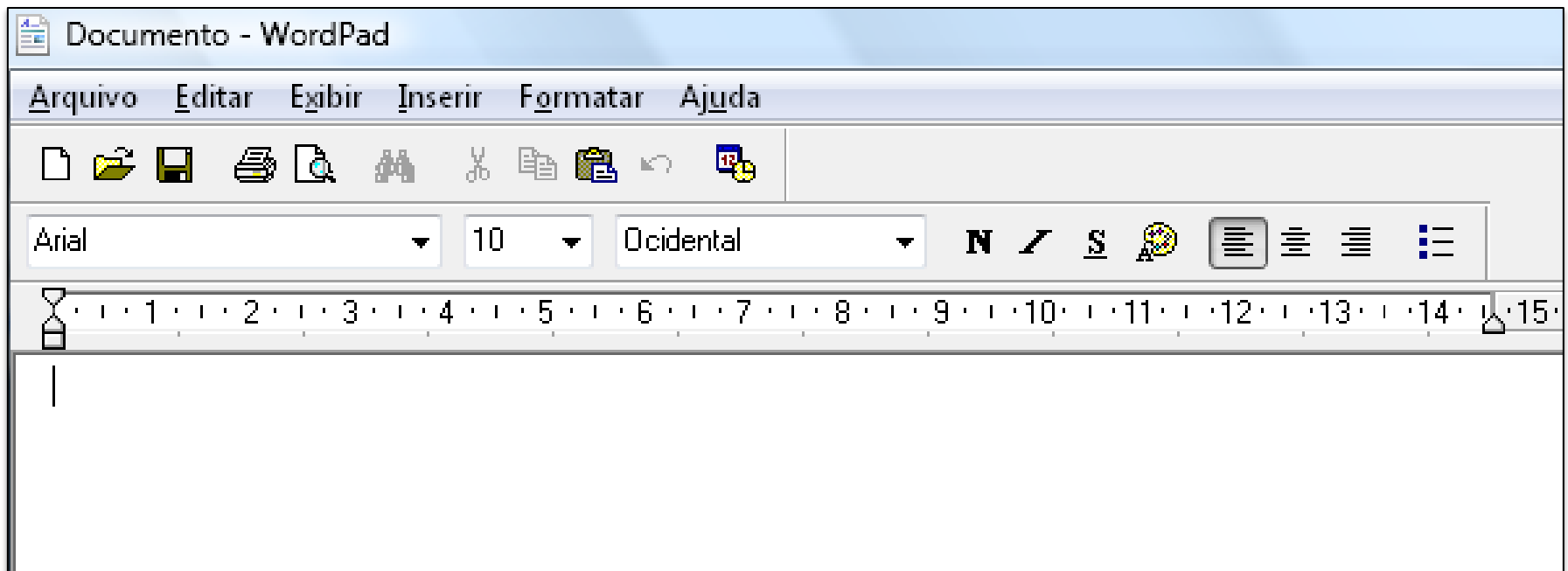
Recuperabilidade



Conformidade com a Confiança



Inteligibilidade





Aprensibilidade



Oi, você quer me ver?
Convite para conversa de vídeo!
VER PERFIL

Comece a namorar agora!



UOL Namoro
Comece a namorar agora
CLIQUE AQUI!

BATE-PAPO

Por Idade

UOL BUSCA

Web

Comparar preços

Imagens

Notícias

Dicionários

E-MAIL

@uol.com.br

SENHA

OK



- Album de Fotos
Antivírus Firewall
Aplicativos
Banda Larga
Bate-papo
Beleza
Biblioteca
Bichos
Blog
Busca
Carros
Salão do Automóvel
Tabela Fipe
Comparar Carros
Cartões
Celebridades
Celular
Ciência e Saúde
Cinema e Filmes
Mostra de SP
Comparar preços
Crianças
Diversão e Arte
Bial de SP
Downloads
Economia
Cotações
Educação
Dicionários
Vestibular
E-Mail

1º de novembro de 2008

Barra UOL | Faça do UOL a sua home page



Autorama, Genius e outros
Galeria em SP mantém "vivos" brinquedos de outros tempos

ANTERIOR | PRÓXIMA

Economia
Corte na Vale deve afetar balança brasileira

Merkel pede programa para emergentes

Fórmula 1
No treino livre, Alonso repete sexta e desbanca favoritos

Bruno Senna espera testar pela McLaren
Téo José: chutes e acertos para 2009

Eleições nos EUA
Imigrante brasileiro espera anistia de sucessor de Bush

Pesquisa: vantagem de Obama tem leve baixa

VIDEOS
BUSCAR



A vida de mulheres com o caminhão



Muricy comemora só um desfalque



Gilberto Gil fala de seu novo disco



Simão: Rubin pode virar herói

Esporte

MUNDIAL DE F-1 | TABELA DO BRASILEIRÃO | TÊNIS | BASQUETE

13:10 Itau
UOL Loja de Jogos
shop time

Shopping UOL
Submarino
GPS 4.3" com Guia 4 Rodas e bluetooth!

PontoFrio.com
TV LCD 19 AOC Multimídia: só 12 de R\$ 66,66!
Frete Grátis

Americanas.com
Note Toshiba 4GB 160GB: só R\$ 2.399 em 12
FRETE GRÁTIS

Extra.com.br
Digital 8MP + cartão 4GB: só R\$ 469 em 12x

Fast Shop
FROST FREE Refrigerador

Shopping UOL
Extra.com.br
Monitor LCD 19" widescreen Samsung: só R\$ 589 em 12x

Dell Inspiron 1515
3GB e HD 120GB. Colorido 12x de R\$ 142 sem juros!

2GB MEMÓRIA
MagazineLuiza.com
CPU Itautec HD160 grava DVD por apenas R\$ 689

Honda Civic
Confira modelos a partir de R\$ 14.900

Relógio Masculino
Vários Modelos a partir de R\$ 349

Camisa Futebol
Vários Times e ofertas. Encontre aqui em até 7x.

Home Theater
Sony DAV DZ20. 5.1 canais em até 12x. Não perca tempo, compare aqui!

Sapatos e Botas
Encontre vários modelos e marcas a partir de R\$ 90. Aproveite!

Perfume CK Be
Perfume importado Calvin Klein, a partir de R\$ 129,90

iPod Touch
6GB. Armazenamento por até 14h



Atratividade



Conformidade com a Usabilidade



Comportamento em Relação ao Tempo





Comportamento em
Relação a Recursos

Report Finder
Enter report name [Clear] [Find]

- My Favorites
- My Dashboards
- Shared Reports
- Server Groups
- Backup Manager**
- Management Reports
- Administration Reports
- Media Management Reports
- SLA Reports
 - Backup Status SLA
 - Backup Start Time SLA
 - Backup Duration SLA
- Storage Utilization Reports
- Forecasting & Capacity Planning
- Billing and Usage Reports
 - Billing & Chargeback Summary
 - Server Consumption Summary
- Backup Policies

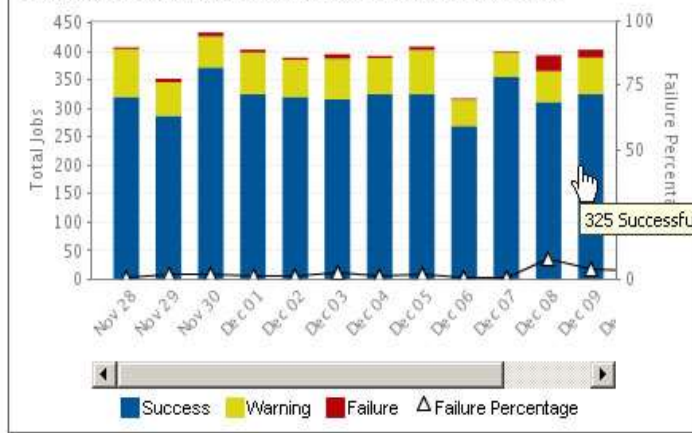
- Capacity Manager**
- Storage Capacity & Utilization
- Storage Capacity & Forecast
 - Array Capacity Forecast
 - Host Capacity Forecast
- Application Capacity & Utilization
- Chargeback and Billing
- Capacity At Risk

Combined Dashboard [x] SLA Dashboard [x]

SLA Dashboard

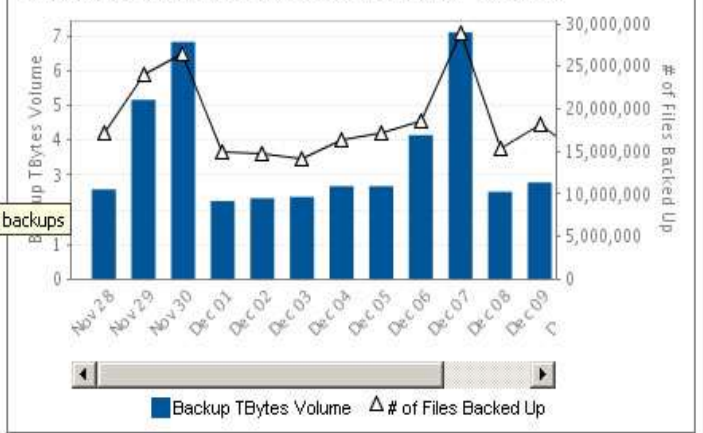
NetBackup - Job Status Summary

3 server groups | Nov 28, 2007 12:00:00AM - Dec 11, 2007 12:38:34PM



NetBackup - Job Volume Summary

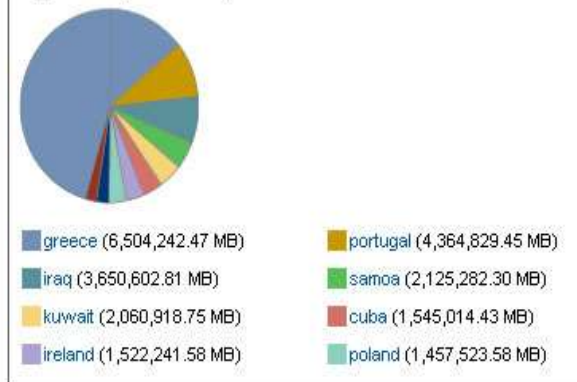
3 server groups | Nov 28, 2007 12:00:00AM - Dec 11, 2007 12:38:34PM



NetBackup - Largest Backups

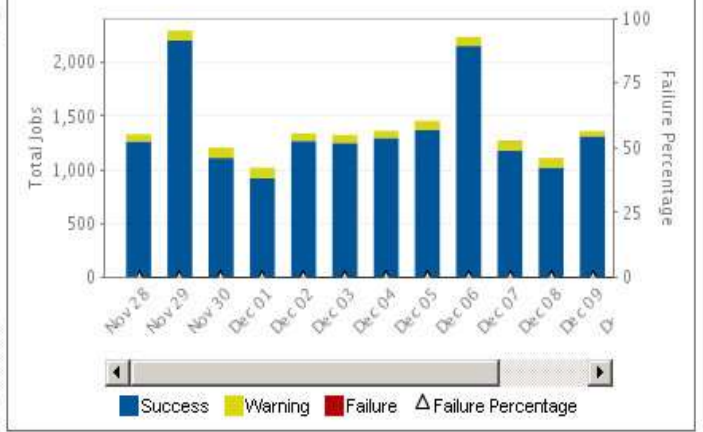
3 server groups | Nov 28, 2007 12:00:00AM - Dec 11, 2007 12:38:35PM

Largest Backup Volume Report



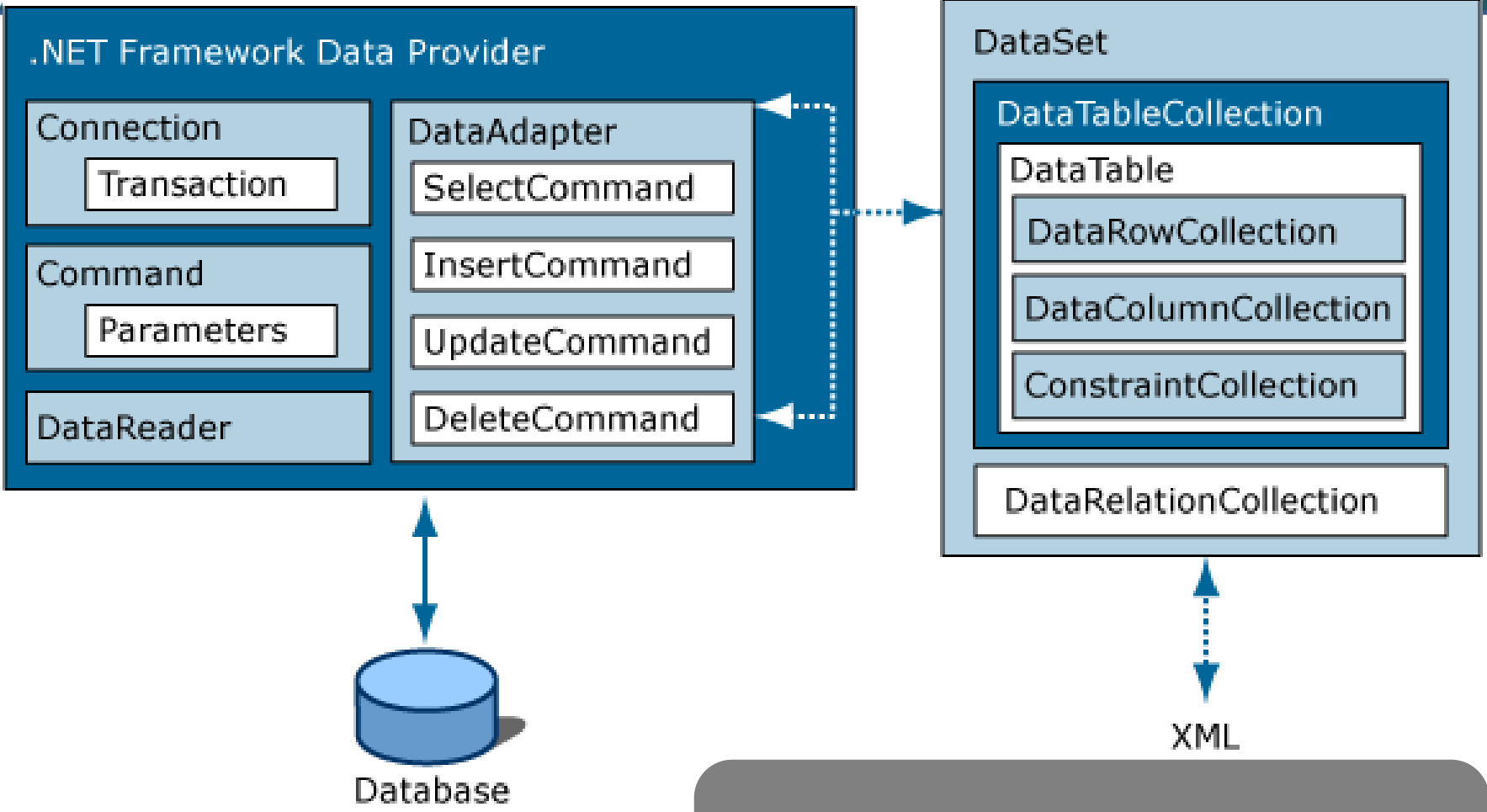
TSM - Job Status Summary

3 server groups | Nov 28, 2007 12:00:00AM - Dec 11, 2007 09:38:35AM



Conformidade com a Eficiência

```
ctor.snippet Test.cs*
1  <?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
2  <CodeSnippets xmlns="http://schemas.microsoft.com/VisualStudio/2005/CodeSnippet">
3    <CodeSnippet Format="1.0.0">
4      <Header>
5        <Title>ctor</Title>
6        <Shortcut>ctor</Shortcut>
7        <Description>Code snippet for constructor</Description>
8        <Author>Microsoft Corporation</Author>
9        <SnippetTypes>
10         <SnippetType>Expansion</SnippetType>
11       </SnippetTypes>
12     </Header>
13     <Snippet>
14       <Declarations>
15         <Literal Editable="false">
16           <ID>classname</ID>
17           <ToolTip>Class name</ToolTip>
18           <Function>ClassName()</Function>
19           <Default>ClassNamePlaceholder</Default>
20         </Literal>
21       </Declarations>
22       <Code Language="csharp"><![CDATA[public $classname$ ()
23 {
24     $end$
25 }]]>
26     </Code>
27   </Snippet>
28 </CodeSnippet>
29 </CodeSnippets>
```



Modificabilidade

Estabilidad

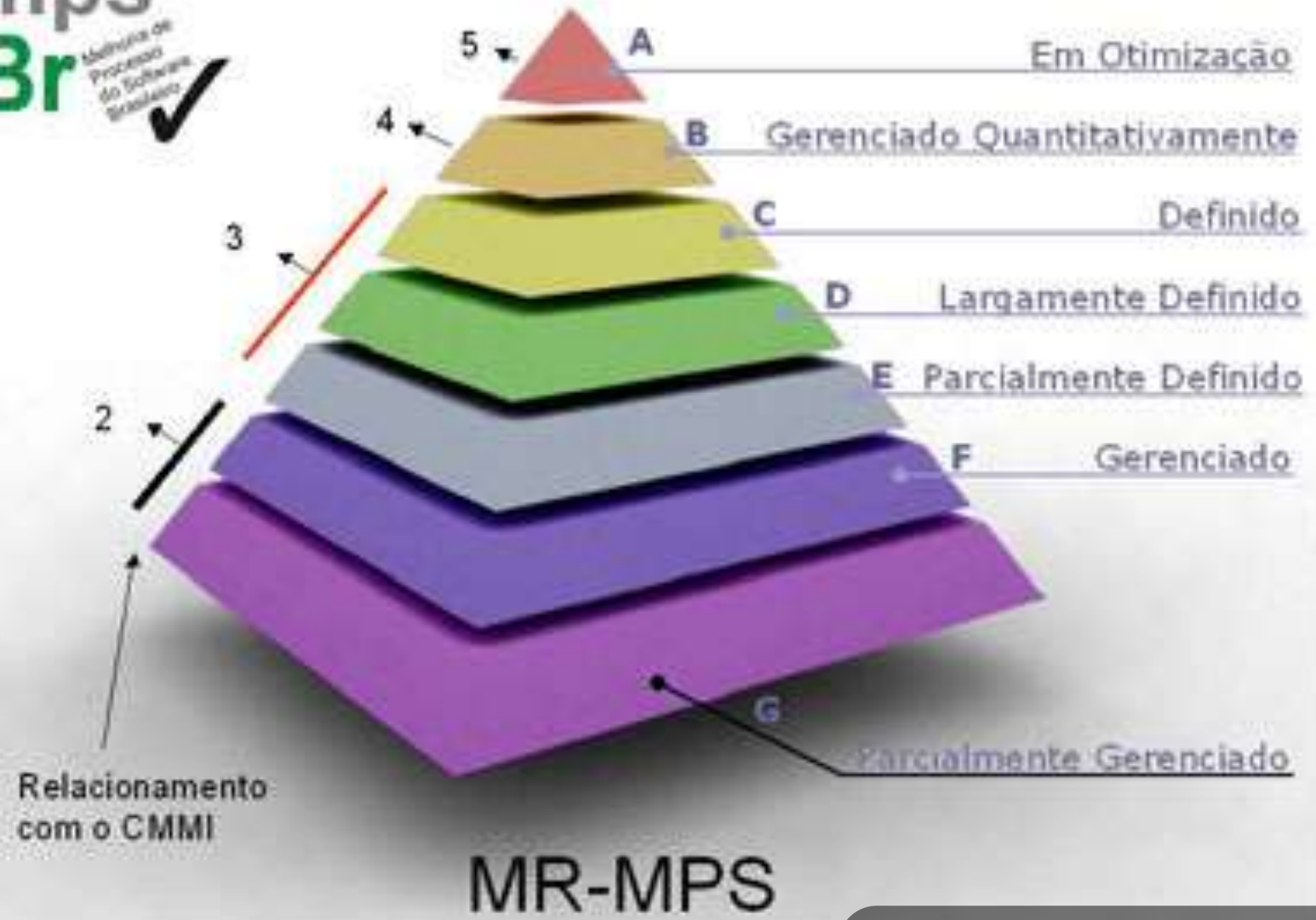


A SHORT BLANKET.

OLD SECSM. "While I cover my Neck, I expose my Feet, and if I cover my Feet, I expose my Neck. Ugh!"



Testabilidade



Conformidade com a Manutenibilidade

Adaptabilidade



Facilidade de Instalação



Coexistência



Capacidade para Substituir



Quem Testa?



- ✓ Detalhista
- ✓ Perfeccionista
- ✓ Criativo
- ✓ Organizado
- ✓ Aprendizado Continuo



Teste de Software

- ✓ Testador (Tester)
- ✓ Automatizador de Teste
- ✓ Analista de Teste
- ✓ Arquiteto de Teste
- ✓ Líder de Teste
- ✓ Coordenador/Gerente de Teste
- ✓ Consultor
- ✓ Instrutor/Professor



Garantia da Qualidade

- ✓ Analista da Qualidade/Auditor GQ/SQA
- ✓ Coordenador/Gerente de Qualidade
- ✓ Consultor / Instrutor/Professor

APInfo

- ✓ 2006: 58
- ✓ 2007: 139
- ✓ 2008: 307
- ✓ 2009: 598
- ✓ 2010: 1183
- ✓ 2011: 604 (até março)



Apenas 50% das empresas tem área de Teste e
20% área de Garantia da Qualidade

A maioria das áreas foram criadas a partir de 2006

Capacitação

- 120 horas de duração
 - 40 horas de Verificação
 - 20 horas de Validação
 - 60 horas no micro com ferramentas Open Source
- 3 provas que determinam o selo de conclusão:
 - >= 9: Ouro
 - >= 8: Prata
 - >= 7: Bronze
- Locais: Alphaville, BH, Campinas, DF, RJ e SP
- **Mais informações:**
 - www.iterasys.com.br
 - (11) 3254-7625 ou 3254-4915
 - contato@iterasys.com.br





Certificação Brasileira de Teste de Software

- 1ª certificação na área no país
- Mantida pela ALATS – Associação Latino Americana de Teste de Software
- ~ 300 profissionais certificados
- Exame
 - semestral (maio e novembro)
 - 3 horas de duração
 - 100 questões de múltipla escolha
 - **Aprovação em torno de 20% (75% de acerto)**
- Reconhecida no Brasil e em expansão para o Uruguai e outros países latinos
- Taxa de Inscrição: R\$ 300,00





- Mantida pela Sogeti – Divisão da Cap Gemini
- Processo de certificação via EXIN
- + 1 milhão de profissionais certificados
- Exame
 - Online
 - 1 hora de duração
 - 30 questões de múltipla escolha
 - **Aprovação não divulgada (66% de acerto)**
- Detalha os processos de teste
- Taxa de Inscrição: R\$ 350,00





Perguntas e Respostas

Obrigado!!!

contato@iterasys.com.br

correia@iterasys.com.br

@iterasys

@realjosecorreia

(11) 3254-7625